

Gentile cliente,

di seguito le forniamo alcune informazioni che è necessario portare alla sua conoscenza, non solo per ottemperare agli obblighi di legge, ma anche perché la trasparenza e la correttezza nei confronti della nostra clientela è parte fondante della nostra attività.

Il titolare dei dati è Teknomaint Sistemi Informatici Srl che ha sede a Parma – Via Reggio 45/a. Per contattare il titolare potrà utilizzare l'indirizzo mail privacy@teknomaint.it

I suoi dati personali, elencati di seguito, sono raccolti e trattati per le finalità sotto riportate.

Dati raccolti:

Nome, cognome, codice fiscale, indirizzi mail, pec, indirizzi (comprensivi di nazione, provincia e città) recapiti telefonici, tutti i dati necessari per la fatturazione e pagamento (partita iva, dati bancari, ragione sociale). Dati relativi a prodotti licenziati, servizi sottoscritti, dati relativi alle richieste (tipologia di richiesta, descrizione, orari di eventuali contatti telefonici o collegamenti in teleassistenza). Fra i Dati Personali raccolti, in modo autonomo o tramite terze parti, ci sono anche username, password, cookie, indirizzi IP. Potranno inoltre essere richieste copie dei documenti d'identità e verranno pertanto trattati tutti i dati in esse contenute.

Altri dati personali raccolti potrebbero essere indicati in altre sezioni di questa privacy policy o mediante testi informativi visualizzati contestualmente alla raccolta dei dati stessi.

I dati che andiamo a trattare e proteggere sono pertanto quelli relativi alla sua identità, all'azienda per conto della quale ci contatta, all'ubicazione geografica della stessa e alle modalità per ricontattare lei e/o l'azienda (indirizzo e-mail e/o numero di telefono). Infine, trattiamo e proteggiamo i dati che lei stesso deciderà di fornirci inviandoci la sua candidatura ad una delle posizioni lavorative aperte in Teknomaint Sistemi Informatici Srl o una candidatura spontanea per lavorare presso Teknomaint sistemi informatici Srl.

Tali dati sono raccolti, in formato elettronico o cartaceo, per la fornitura del servizio da lei richiesto (es. preventivi, sottoscrizione di un contratto di qualsiasi genere e tipo, contratto di assistenza e manutenzione software e hardware che includono anche la teleassistenza).

In particolare la liceità del trattamento è data dalle seguenti finalità:

- ✓ soddisfare esigenze precontrattuali (es. istruzione di offerte o ordini del cliente, verifiche solvibilità ecc.);
- ✓ adempiere obblighi contrattuali (fornitura o acquisto di beni e/o servizi) e legali (es. tenuta contabilità, formalità fiscali, gestione amministrativa e contabile di tesoreria);
- ✓ gestione clienti e fornitori;
- ✓ gestione affidamenti e controllo rischi (frodi, insolvenze ecc.);
- ✓ gestione contenzioso;
- ✓ servizi finanziari strumentali alla gestione di clienti/fornitori.

I suoi dati potranno essere inviati ai destinatari o alle categorie di destinatari riportati di seguito:

Categorie di destinatari:

I suoi dati potrebbero essere comunicati ad altre società che collaborano con Teknomaint Sistemi informatici Srl o che operano come responsabili del trattamento. Potranno essere inviati a consulenti e liberi professionisti in forma singola o associata, banche o istituti di credito, Pubbliche Amministrazioni, società di recupero crediti, altre società, enti e/o persone fisiche che svolgono attività strumentali, di supporto o funzionali all'esecuzione dei contratti o servizi richiesti.

Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate. Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai dati categorie di incaricati coinvolti nell'organizzazione (personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratori di sistema) ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, corrieri postali, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione) nominati anche, se necessario, Responsabili del Trattamento da parte del Titolare. L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento. L'accesso ai dati è consentito soltanto a persone o altre società autorizzate da Teknomaint Sistemi Informatici srl.

Nell'espletamento dei suoi incarichi conferiti dal titolare dei dati mediante contratto o lettera d'incarico Teknomaint Sistemi Informatici Srl tratta anche dati personali non raccolti direttamente presso l'interessato. Tali dati personali risiedono o su un database locale, installato su un computer o server del cliente/titolare del trattamento dei dati, o su un database installato su un server del quale il cliente/titolare del trattamento non è proprietario. In entrambe i casi Teknomaint Sistemi Informatici, in presenza di regolare contratto sottoscritto con il titolare del trattamento dei dati, può operare sui database (anche in teleassistenza) su richiesta del cliente/titolare del trattamento dati. Tali dati possono essere visualizzati, modificati, salvati o trasferiti a terzi solo ed esclusivamente su richiesta e autorizzazione del cliente e solo dal personale incaricato e autorizzato.

L'accesso ai dati è infatti consentito soltanto a persone o altre società autorizzate da Teknomaint Sistemi Informatici srl.

Teknomaint Sistemi Informatici Srl fornisce inoltre servizi quali la realizzazione dei siti Web, hosting e registrazione dominio, realizzazione applicazioni e portali eCommerce.

Tali servizi potrebbero prevedere integrazioni alla presente privacy policy: tali integrazioni verranno comunque fornite al cliente entro 30 giorni dalla sottoscrizione di un offerta, ordine o contratto relativi ad uno dei servizi sopra elencati.

Oltre a queste informazioni, per garantirle un trattamento dei suoi dati il più corretto e trasparente possibile, devi essere a conoscenza del fatto che:

- La durata del trattamento è determinata come segue: i dati verranno conservati per il periodo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti (per la durata del rapporto con il cliente e per la conservazione a fini civilistici, fiscali e contabili) In caso di trattamento per finalità di marketing i dati sono conservati sino a revoca del consenso, o nei termini massimi consentiti dalla legge.
- ha il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai suoi dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che la riguarda o di opporsi al loro trattamento
- se ha fornito il consenso per una o più specifiche finalità, ha il diritto di revocare tale consenso in qualsiasi momento
- ha il diritto di proporre reclamo alla seguente Autorità di Controllo: Garante per la protezione dei dati personali.

Inoltre ribadiamo che:

ha l'obbligo contrattuale di fornire i suoi dati, l'assenza dei quali è da considerarsi una violazione delle clausole ivi contenute ovvero la conoscenza dei suoi dati personali è requisito necessario per la conclusione del contratto e non sarà possibile procedere alla sua stipula in assenza di essi.

L'interessato ha il diritto alla portabilità dei suoi dati personali

Modalità del trattamento e luogo del trattamento:

I Dati sono trattati presso le sedi operative del Titolare ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate. Per ulteriori informazioni è possibile contattare il Titolare. I server sono comunque dislocati nel territorio dell'unione Europea.

Sono osservate specifiche misure di sicurezza per prevenire la perdita di dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

Il trattamento avviene mediante processi automatizzati che non determinano la profilazione degli interessati.

Il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente privacy policy in qualunque momento dandone pubblicità agli Utenti sul sito Web.